

Všeobecné podmínky pro servisní balíček „5-letý servis“ a všeobecné podmínky pro provádění oprav pro Ethernet Switche společnosti HARTING

Společnost HARTING poskytuje vedle výroby a prodeje svých vlastních produktů služby údržby a provádění oprav pro Ethernet Switche společnosti HARTING, a to na základě smluvně sjednané záruky, rozšířené služby objednané dodatečně nebo na základě jednotlivého požadavku. V těchto případech se tyto služby budou řídit následujícími ustanoveními:

Následující pojmy v těchto všeobecných servisních podmínkách budou mít následující významy:

- HARTING:** příslušná společnost HARTING, jakožto prodejce daného produktu
- Produkt:** komponenty Ethernet vyrobené společností HARTING, které se dodávají s odpovídajícím výrobním a sériovým číslem
- Kupující:** všichni zákazníci, distributoři nebo jiní obchodní kupující daného produktu, kteří uzavřeli platnou kupní smlouvu se společností HARTING na daný produkt
- Servisní doba:** odkazuje na období pěti let dle rozsahu působnosti servisního balíčku „5-letý servis“, počínaje dodáním daného produktu kupujícímu

Obchodní a dodací podmínky:

Všeobecné obchodní podmínky skupiny HARTING Technology Group – dodávka softwaru (datum 06/2012) a Všeobecné obchodní podmínky firmy HARTING s.r.o. v platném znění. Všeobecné obchodní podmínky je možné zobrazit na adrese www.harting.cz. Na vyžádání vám tyto dokumenty také rádi pošleme.

A. Oblast působnosti

Následující služby platí pouze v případě, že zákazník společnosti HARTING Products

- řádně požádá o následnou úpravu v rámci záruční doby, a to bez omezení možných dalších práv v rámci sjednané záruky;
- zákazník prokáže vadu v rámci prodloužené servisní doby;
- požádá o servisní a údržbové služby, které jsou sjednány individuálně případ od případu (objednávka opravy).

B. Rozsah servisního balíčku

Společnost HARTING opraví u daného produktu vady, které vznikly v důsledku vadného materiálu nebo zpracování, nebo v případě vady materiálu v rámci záruky na prodej zboží, kterou kupující daného produktu písemně oznámí společnosti HARTING včas a řádnou formou. Opatření, která jsou nezbytná pro odstranění dané vady, určí společnost HARTING dle jejího přiměřeného uvážení. Kupující nemá nárok na žádná jiná práva a nároky než ty, které jsou sjednány výše. Společnost HARTING vadný produkt opraví nebo poskytne bezvadné náhradní zařízení. V případě okamžité

kompletní výměny daného produktu společnost HARTING poskytne kupujícímu ekvivalentní, nikoli však nutně stejný typ produktu z produktových zásob, který z hlediska funkcí odpovídá nahrazenému produktu a z hlediska instalace je kompatibilní. Oprava nebo kompletní výměna může být provedena prostřednictvím instalace použitých náhradních dílů nebo poskytnutím použitého náhradního zařízení z produktových zásob.

Náklady na odstranění a instalaci a cestovní a dopravní náklady, které vzniknou za účelem odstranění vady, ponese společnost HARTING pouze v případě vady v rámci platné záruční doby. Zpětná přeprava musí být v každém případě dohodnuta se společností HARTING předem.

Společnost HARTING je oprávněna přijmout dle svého vlastního uvážení opatření nezbytná k odstranění vady provedeného subdodavatelem nebo třetími osobami, kteří mají odpovídající odborné znalosti.

Služby vyplývající z těchto všeobecných servisních podmínek se vztahují na opravené nebo nahrazené produkty po zbývající období záruční nebo servisní doby. Opravou ani výměnou produktu nedochází k prodloužení původní záruční nebo původní servisní doby.

Všechny díly, které budou společností HARTING vyměněny nebo odebrány během těchto služeb, se stávají majetkem společnosti HARTING okamžikem, kdy jsou odebrány. Díly, které byly do produktu nově instalovány, se stávají majetkem kupujícího okamžikem instalace. V případě okamžité kompletní výměny produktu se tento nový produkt stává majetkem kupujícího okamžikem dodání příslušného nového zařízení.

C. Servisní podmínky pro služby provádění oprav

Společnost HARTING poskytne služby, které mají být poskytovány na základě této smlouvy, pokud kupující vadný produkt vrátí společnosti HARTING v rámci servisní doby, a to spolu s dokladem o koupi a specifikací správného sériového čísla a čísla výrobku daného produktu. Kupující nejdříve musí od společnosti HARTING obdržet reklamační číslo RMA (Return Material Authorisation). Kupující musí příslušný produkt společnosti HARTING vrátit okamžitě po zjištění dané vady pro přezkoumání důvodů. K vrácenému produktu musí být přiložen podrobný písemný popis dané vady. Společnosti HARTING musí být také sdělena přesná doba, kdy byla daná vada odhalena poprvé.

Společnost HARTING si vyhrazuje právo fakturovat kupujícímu úhradu odpovídajících výdajů v případě:

- 1) kdy přezkoumání zařízení žádné vady produktu neodhalilo, přičemž kupující měl být toto schopen rozpoznat provedením požadované péče, a žádný požadavek na využití servisního balíčku proto neexistuje;
- 2) odhadovaná cena opravy je zákazníkem odmítnuta. HARTING si vyhrazuje právo účtovat poplatek ve výši 50 EUR za provedenou kontrolu zařízení a nacenění odhadu nákladů na opravu.
- 3) výměny komponentů, které mají být měněny pravidelně v průběhu servisní životnosti daného produktu (opotřeбенé díly) bez záruční doby;
- 4) poškození nebo změny daného produktu, za něž společnost HARTING nenese odpovědnost, a to zejména, byly-li způsobeny:

- nesprávnou instalací, nesprávným používáním, nedbalým zacházením nebo nadměrným zatížením daného produktu;
- nesprávným skladováním produktu;
- používáním daného produktu v rozporu s normami a specifikacemi výrobce popsanými v příslušném produktovém katalogu výrobce v době nákupu;
- údržbou produktu, která je v rozporu se specifikacemi výrobce;
- používáním daného produktu spolu s nevhodnými provozními materiály nebo pro jiné účely, než k jakým jsou určeny;
- nereprodukovatelnými softwarovými chybami;
- používáním daného produktu spolu se softwarem, který byl nesprávně instalován kupujícím nebo neoprávněnou třetí osobou;
- nevhodnou úpravou nebo opravou produktu kupujícím;
- instalací přístroje, který není výrobcem určen k používání s tímto zařízením, kupujícím;
- úpravami nebo změnami produktu (např. otevřením produktu), které nebyly písemně schváleny výrobcem;
- používáním daného produktu spolu s příslušenstvím, periferními zařízeními nebo jinými produkty, které nejsou vhodné pro řádné používání daného zařízení;
- připojením zařízení k nesprávnému zdroji napájení nebo vadnou kabeláží daného produktu;
- poruchami nebo selháním hlavního počítače nebo sítě zákazníka;
- opravami nebo pokusy o opravy, které nebyly objednány od výrobce nebo výrobcem schváleny;
- nehodami, požárem, kapalinami, chemickými látkami, záplavami, zemětřesením, výkyvy nebo výpadky napájení nebo jakýmkoli jinými okolnostmi, které lze považovat za události vyšší moci.

Služby provádění oprav lze využít pouze ze strany kupujícího daného produktu, nebo pokud společnost HARTING výslovně souhlasí s jiným postupem. Rozsah daných služeb je vymezen výhradně v těchto servisních podmínkách.

Další nebo jiné nároky vyplývající z těchto servisních podmínek – s výjimkou dalších nároků v rámci platné záruční doby – jsou vyloučeny. Není-li výslovně v této dohodě specifikováno jinak, podléhají nároky kupujícího dle objednávky opravy nebo prodlouženého servisního balíčku ujednáním Obchodních a dodacích podmínek.

Společnost HARTING nenese zejména odpovědnost za ušlý zisk, nepřímé nebo následné škody, škody způsobené přerušением obchodní činnosti, ztrátu dat, dalšího softwaru instalovaného zákazníkem nebo jiných informací. Zabezpečení a zálohování těchto informací je odpovědností zákazníka.

Odmítnutí odpovědnosti předpokládané na základě těchto všeobecných servisních podmínek se nevztahuje na případy kogentní právní odpovědnosti.

Právní odpovědnost společnosti HARTING je v případě služby stanovena podle Obchodních a dodacích podmínek.

Pokud některá ujednání těchto servisních podmínek, včetně jakýchkoli budoucích doplňků, jsou zcela nebo zčásti právně neplatná nebo se právně neplatnými stanou, nebude mít tato skutečnost vliv na platnost zbývajících ujednání. Partneři jsou v takovémto případě povinni spolupracovat na formulaci ujednání, která se co nejvíce blíží danému účelu a výsledku příslušných právně neplatných nebo neúčinných ujednání. Pokud některá ujednání této smlouvy vyžadují výklad nebo doplnění, musí být tento výklad nebo doplnění provedeny tak, aby co nejlépe odpovídaly charakteru, obsahu a účelu této smlouvy. V tomto případě bude uplatněno takové ujednání, které by strany učinily při uzavírání smlouvy, pokud by o potřebě tohoto výkladu nebo doplnění věděly.

Tyto servisní podmínky se řídí a jsou vykládány výhradně v souladu s hmotným právem Švýcarska. Uplatnění mezinárodních dohod, a to mimo jiné Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se výslovně vylučuje.

Za rozhodování případných sporů vzniklých na základě této smlouvy a její platnosti nebo v jejich souvislosti odpovídá výhradně rozhodčí soud. Tento spor bude posuzován v souladu se švýcarským rozhodčím řádem, s vyloučením běžných právních opravných prostředků. Jazykem rozhodčího řízení bude angličtina. Žádná ze stran však není povinna zajistit překlady dokumentů v anglickém jazyce.

Výhradním místem soudní příslušnosti je sídlo společnosti HARTING ve Švýcarsku, 2504 Biel/Bienne.

v. 1/2

Stav: leden 2016